1 Total Energía	+	2 Portafolio Enel X	=	Total a Pagar	PAGO OPORTUNO	FECHA DE SUSPENSIÓN
$4.068.460		$0		$4.068.460	21 FEB /2024	23 FEB/2024

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 1637840-3 | PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 07 MAR /2024

Tipo de Lectura: Real | **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	34.172		29.500		4.672		1		4.672	4.672		$870.82		$4.068.464

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $145.302 DIARIOS — **SUBTOTAL: $4.068.464**

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$-4
SUBTOTAL:	**$-4**

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: $4.068.460

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSION a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$110.315**

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: $870.82

Web **Enel**

Conoce cómo se calcula el valor de tu factura de energía.

- ¿Qué afecta el precio?
- ¿Por qué varía el valor mes a mes?
- ¿Cuáles son los parámetros del cobro de la factura?

Escanea y conoce aquí:



Alcaldía Local de Bosa
R No. 2024-571-001873-2
2024-02-14 12:35 - Folios: 1 Anexos: 0
Destino: Area de Gestion de Desarr
Rem/D: ENEL

1637840-3

Factura de Servicios Públicos No.
128350833-0

(415)7707209914253(8020)011637840312835083303900)00000004068460

PAGO OPORTUNO
21 FEB /2024

TOTAL A PAGAR
$4.068.460

enel | Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **1637840-3**

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 126350833-0

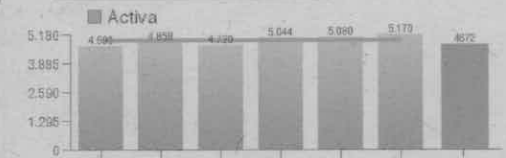
CLIENTE

ALCALDIA DE BOSA
KR 80 I NO 61 SUR 05
ALCALDIA
BOGOTA, D.C. - BOSA

08 102 1187 / 018-4172863

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO: $870,82

CONSUMO DIARIO: 166,86 kWh

VALOR DIARIO: $145.302

PERÍODO FACTURADO: 11 ENE/2024 A 07 FEB/2024

DÍAS FACTURADOS: 28

CONSUMO MES 4672 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 4.927 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!

Información Enel

¿Por qué puede variar el valor de tu factura?

Las tarifas aprobadas por la CREG definen el costo del servicio y pueden cambiar constantemente. Estas son actualizadas mes a mes y puedes consultarlas en nuestra página.

Puedes tener un alto consumo si tienes electrodomésticos de alto consumo.

Un periodo normal de facturación puede estar entre 27 y 33 días, esto varía de acuerdo con la cantidad de días hábiles que hay en el mes.

Puedes tener subsidio de estrato, los encontrarás desglosados en tu factura.

Escríbenos aquí tu consulta sobre tu factura en www.enel.com.co



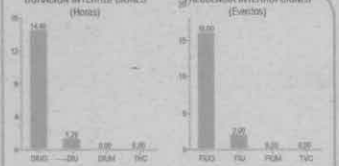
INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Oficial
ESTRATO:	0
CARGA kW:	60,70
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	100010810211187
RUTA LECTURA:	11081020493
MANZANA DE LECTURA:	MS00452204
MEDIDOR NO:	018-4172863
MEDIDOR NO:	018-4172863

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Verifica el número de días facturados, puede variar cada mes afectando el valor mensual de tu factura.

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 0,00000 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
FER'000: 3003,15 DI: 233,45 CF: 5.000,00000 NC: 0,00 NF: 1,00 %t: 0,16
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 030 de 2018

CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

LÍNEA NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5 894 894 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago: APP Banco, Internet, Teléfono Banco, Débito Automático, Cajero Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de Pago Online

Billetera Virtual: Daviplata, MOVII, NEQUI, tpaga

Corresponsales Bancarios: CONRED, efecty, Red Multiservicios, Todo1, Supergiros, Movired, punto red, Servientrega

Red Distrital: RED CADE

Centros de Servicio: enel

Código QR

Almacenes de Cadena: Jumbo, Makro



COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo:	Vigencia: ENE/2024
G: $371,22 T: $54,32 D: $256,98 CV: $107,20 PR: $71,34 R: $9,76 CF: $0,00 / $870,82 Costo kWh Mes	

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11.04 por mil. Somos autorretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002.
IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de ellos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 19 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG 156/11 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Entregas de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.
FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 09 FEB/2024

Comparte lo mejor de tu energía a quienes lo necesitan.
Puedes realizar tus donaciones en: www.enelxstore.com/co/es
sección "Comparto mi energía"
Aporte sugerido: $406.846

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.412-4.
Prohibida su reproducción, comercialización y distribución no autorizada. Enel Colombia S.A. E.S.P. no divulga ni publica información personal de sus clientes.